

### Bedingungen für die Dienstleistung:


- Der Schüler bezahlt **den vollen Betrag für den Kurs oder das gewählte Paket spätestens eine Woche vor dem ersten Kurs\***. Andernfalls verliert er das Recht, einen bestimmten Termin zu reservieren.
  - Vor der Teilnahme am Spanisch-Schnupperkurs bei Profemarta.es muss der vom Lehrer angebotene Einstufungstest abgeschlossen sein.
  - Der Kursteilnehmer muss alle Kurse des erworbenen Pakets innerhalb von 1 Monat ab dem Datum des ersten Kurses absolvieren.
  - Der Unterricht wird über die Plattformen "Google Meet" oder "Microsoft Teams" abgehalten (beides sind kostenlose Plattformen). Wenn der Schüler den Unterricht über die Plattform "Zoom" absolvieren möchte, muss er dem Lehrer den Link zur Sitzung zur Verfügung stellen.
  - Falls der Schüler nicht an der geplanten Unterrichtsstunde teilnehmen kann, hat er/sie eine Frist von 24 Stunden, um den Lehrer zu benachrichtigen, damit der Unterricht auf eine andere Uhrzeit oder einen anderen Tag verlegt werden kann.
- Im Falle einer Benachrichtigung oder Absage weniger als 24 Stunden vor dem Unterricht wird der Unterricht als belegt gewertet, es sei denn, es handelt sich um höhere Gewalt. In diesem Fall behält sich die Lehrkraft das Recht vor, den Kurs als belegt oder nicht belegt zu bewerten.
- Wenn der Schüler nicht zum Unterricht erscheint, wird der Unterricht als beendet markiert.
  - Wenn der Schüler während der ersten 10 Minuten keine Verbindung zum Unterricht aufnimmt, wird der Unterricht abgebrochen und als beendet markiert.
  - Im Falle einer Stornierung des gekauften Pakets oder der Fortsetzung des Unterrichts durch den Schüler behält sich der Lehrer das Recht vor, den gezahlten Betrag zurückzuerstatten.
  - Falls der Lehrer der Meinung ist, dass der Schüler nicht am Unterricht interessiert ist oder den optimalen Lernplan, den der Lehrer für das Erlernen der Sprache erstellt hat, nicht befolgen will, behält sich der Lehrer das Recht vor, den Kurs zu beenden und dem Schüler den Restbetrag zu erstatten.
  - Falls ein Schüler den Lehrer absichtlich nicht respektiert, wird der Unterricht ipso facto beendet, und der Lehrer behält sich das Recht vor, die Unterrichtsgebühren zurückzuerstatten.
  - Die Verarbeitung der persönlichen Daten und der Daten der Kontaktpersonen steht ausschließlich der Lehrerin (Marta Vidal) zur Verfügung. Der Schutz der Daten ist absolut gewährleistet, und sie werden zu keinem anderen Zweck als dem Ausfüllen der Schülerakte und dem Kontakt mit dem Schüler während des Unterrichts verwendet.
  - Wenn Sie Fragen zum Unterricht, zu den Stundenplänen, zur Bezahlung usw. haben, zögern Sie bitte nicht, uns per WhatsApp oder E-Mail zu kontaktieren. Alle Fragen werden so schnell wie möglich innerhalb der Unterrichtszeiten von 09:00 bis 20:00 Uhr beantwortet.


Mit freundlichen Grüßen:


Marta Vidal.

\*Mit dem Erwerb eines Einzelunterrichts oder eines Monatspakets akzeptieren Sie die vorliegenden Bedingungen.

 profesoramartavidal@gmail.com

 www.profemarta.es

 @profemarta.es

 +34 611 076 978

