

Términos y condiciones del servicio:

- El alumno abonará **la totalidad del importe de la clase o del pack escogido como máximo una semana antes de tener la primera clase***. De no ser así se perderá el derecho de reservar una fecha en concreto.

- Antes de realizar la clase de prueba de español con Profemarta.es es imprescindible haber completado el test de nivel que facilitará la profesora.

- El alumno habrá de realizar todas las clases del pack adquirido en 1 mes desde la fecha de la primera clase.

- Las clases se realizarán a través de las plataformas "Google Meet" o "Microsoft Teams" (ambas son plataformas gratuitas). Si el alumno quiere realizar las clases a través de la plataforma "Zoom" deberá ser el alumno el que facilite el enlace de la reunión al profesor.

-En el caso de que el alumno no pueda asistir a la clase ya agendada, dispondrá de 24 horas de antelación para avisar a la profesora y así poder reprogramar la clase a otra hora o día.

En el caso de avisar o cancelar la clase por debajo de las 24 horas anteriores a la misma, la clase se marcará como realizada a no ser que sea por causa de fuerza mayor. En este caso la profesora se reserva el derecho de marcar la clase como realizada o no.

- Si el alumno no se presenta a la clase, esta se marcará como realizada.

- Si el alumno no se conecta a la clase durante los primeros 10 minutos, esta se cancelará y se marcará como realizada.

- En caso de desistimiento por parte del alumno sobre el pack adquirido, o sobre la continuidad de las clases, la profesora se reserva el derecho de la devolución del importe abonado.

- En el caso de que la profesora considere que el alumno no tiene o no demuestra interés en las clases o no quiere seguir el plan de estudio óptimo que ha realizado la profesora para el aprendizaje del idioma, la profesora se reserva el derecho de finalizar la enseñanza, devolviendo así el importe restante al alumno.

- En el caso de que un alumno falte intencionadamente el respeto a la profesora, se finalizará de ipso facto las clases, y la profesora se reservará el derecho de la devolución del importe de las clases.

- El tratamiento de los datos personales y de contacto, quedan únicamente a disposición de la profesora (Marta Vidal) y queda totalmente garantizada la privacidad de los mismos de que no se utilizarán para ningún otro fin que para el de la realización de la ficha de alumno y el contacto con el mismo durante las clases.


- Cualquier duda que el alumno tenga sobre las clases, horarios, forma de pago, etc. no dude en contactar por WhatsApp o por e-mail. Todas las dudas serán respondidas a la mayor brevedad posible en el margen horario de 09:00 a 20:00h.


Atentamente:


Marta Vidal.

*El hecho de adquirir una clase individual o un paquete de clases mensuales implica la aceptación de estos términos y condiciones.

 profesoramartavidal@gmail.com

 www.profemarta.es

 @profemarta.es

 +34 611 076 978

