

Términos y Condiciones - Profemarta.es

Titular del servicio

- Nombre: Marta Vidal Rodríguez
- NIF: 53835656Q
- Dirección: C/Bonavista, 32. 08490 Tordera, Barcelona.
- Email de contacto: profesoramartavidal@gmail.com
- Web: www.profemarta.es

1. Objeto

Estos Términos y Condiciones regulan la contratación y prestación de clases online de español ofrecidas por Marta Vidal (Profemarta.es) a través de la página web y medios de comunicación asociados.

2. Servicios ofrecidos

- Clases de español online individuales o en grupo.
- Talleres y cursos específicos.
- Material complementario en formato digital (PDF, audios, vídeos).

Los servicios se prestan **exclusivamente online**, mediante plataformas como Google Meet, Google Drive u otras herramientas digitales.

3. Proceso de contratación

1. El alumno solicitará información y/o una clase de prueba.
2. Para reservar clases, deberá rellenar el **Formulario de Reserva** y aceptar estos Términos y Condiciones.
3. La reserva quedará confirmada tras el pago del pack de clases seleccionado.
4. Tras el pago, el alumno recibirá acceso a su carpeta personal de materiales y podrá organizar sus horarios.

4. Precio y forma de pago

- Los precios de los servicios se muestran en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables.
- El pago se realizará por transferencia bancaria, Bizum o PayPal, según se indique en el proceso de reserva.
- La reserva no será efectiva hasta la confirmación del pago.

5. Derecho de desistimiento

De acuerdo con la Ley de Consumidores y Usuarios, el alumno tiene un plazo de **14 días naturales** para desistir del contrato sin necesidad de justificación.

Excepción: Si el alumno solicita expresamente comenzar las clases antes de que finalice el plazo de 14 días, pierde su derecho de desistimiento respecto de las clases ya impartidas.

6. Cancelaciones y reprogramaciones

- El alumno podrá cancelar o reprogramar una clase con un mínimo de **24 horas de antelación**.
- Si no se avisa con ese plazo, la clase se considerará realizada.
- Las clases comienzan a la hora acordada y finalizan a la hora prevista, aunque el alumno llegue tarde.

7. Puntualidad y asistencia

- La profesora estará conectada durante toda la duración de la clase contratada.
- Si el alumno no se conecta, la clase se considerará realizada igualmente.

8. Materiales y propiedad intelectual

- Los materiales proporcionados (documentos, audios, vídeos) son de uso exclusivo del alumno.
- Queda prohibida su distribución, reproducción o uso comercial sin autorización expresa de Marta Vidal.

9. Grabación de clases

- Las clases podrán grabarse únicamente con el consentimiento expreso del alumno.
- Las grabaciones se comparten de forma privada y son de uso exclusivo del alumno.
- Queda prohibida su difusión pública o compartición con terceros.

10. Protección de datos (RGPD)

- Los datos personales facilitados se incorporarán a un fichero responsabilidad de Marta Vidal (Profemarta.es), con la finalidad de gestionar la prestación de clases y comunicaciones relacionadas.
- El alumno podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición escribiendo a [tu email].
- Para más información, consulte la Política de Privacidad.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán por la legislación española.

Cualquier conflicto se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor en España.

Última actualización: 14 de octubre de 2025